

Flexibilní ERP a efektivní podnik

Nick Castellina

Nedávno jsem se v Detroitu zúčastnil akce společnosti QAD, na které mne nejvíce oslovilo téma „efektivní podnik“ a iniciativa QAD, která zdůrazňuje neustálé zlepšování procesů a technologií, jež uživatelé implementují.

Podpora pro přizpůsobení a rozšíření platformy

Úpravy a dodatečné moduly byly tradičně překážkami v rozvoji ERP systémů. Zřejmou výhodou proto představují řešení, která umožní snazší upgrade a nebudou brzdit změny. Rozšiřující se aplikace tak nezpůsobí problémy a organizace může dále flexibilně inovovat, což je v moderním výrobním prostředí klíčové. ERP řešení, která lze rychle upravit, jsou na trhu dostupná, protože špičkoví hráči na trhu mají týmy zabývající se modifikací ERP. Velkou výhodou ovšem představuje snadná podpora změn přímo v rámci samotného ERP řešení.

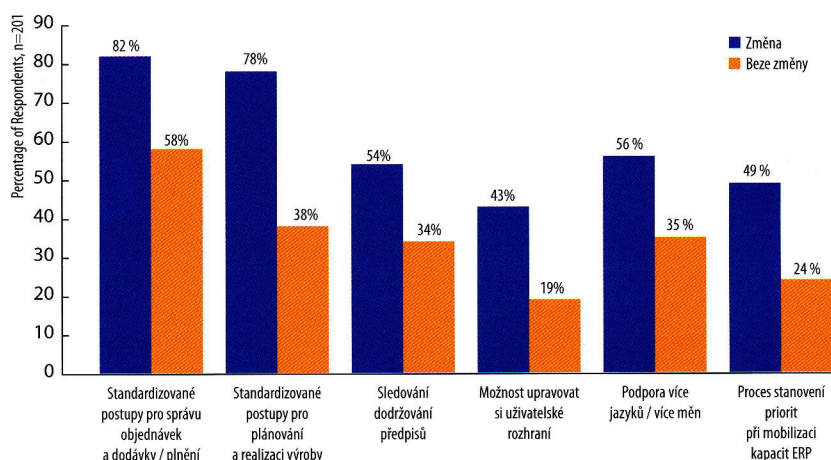
Má-li organizace řešení ERP, které lze snadno přizpůsobit požadavkům byznysu, vzniká vhodné technologické prostředí. Když například vykrystalizují osvědčené postupy, organizace může své řešení upravit tak, aby odráželo nové procesní standardy. Organizace s řešeními ERP, která lze

přizpůsobit tak, aby odrážela změny, mají s větší pravděpodobností aktuální, standardizované procesy pro činnosti, jako správa objednávek, dodávky a plánování výroby (viz obr. 1).

Zásadní je také možnost snadno upravit řešení ERP, když se obchodní požadavky změni kvůli novým regulačním předpisům. Neschopnost dodržet předpisy může vést v lepším případě k pokutám. Poslední věc, kterou organizace potřebuje, je bojovat s vlastním ERP, aby se vyhnula postihu za neplnění povinností.

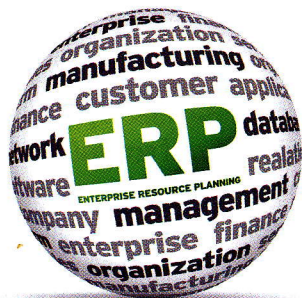
Samozřejmě se může stát, že organizace si chce ERP upravit způsobem, který nemá moc společného s řešením samotným. Představme si třeba situaci, kdy jednotliví zaměstnanci mají

Obr. 1: Flexibilní ERP přináší schopnost vypořádat se se změnami.



Zdroj: Roll with the Punches: Select Flexible ERP and be Prepared for Business Challenges Aberdeen Group, srpen 2014

jisté preference ohledně způsobu interakce se systémem. Sem spadá cokoli od dashboardů a grafů pro jednotlivé role po preferovaný jazyk a menu pro zaměstnance v jiných zemích. Odhlédneme-li od hlavních funkcí, flexibilita ERP by měla zachovat snadné používání. To může mít výrazný dopad na ROI.



Platformy ERP navíc musejí být flexibilní, aby dokázaly podporovat dodatečná řešení, která se organizace rozhodne zavést do svého technologického prostředí. Může se jednat o logistická řešení, obchodní analytiku či jiná řešení k posílení specifických funkcí v podniku. Zjistili jsme, že organizace s flexibilním řešením ERP mají více než

Zlepšení v důsledku implementace ERP	Flexibilní	Beze změny
Skladové cykly	45 %	20 %
Poměr zásob k tržbám	24 %	9 %
Provozní náklady	15 %	7 %
Administrativní náklady	13 %	6 %
Úplnost a včasnost dodávek	20 %	9 %
Úroveň zásob	14 %	6 %
Dodržování interních harmonogramů	16 %	8 %
Doba obratu klíčových obchodních procesů	19 %	11 %

Tab. 1: Srovnání výhod jednotlivých řešení. Zdroj: Aberdeen Group, srpen 2014

dvakrát větší pravděpodobnost, že budou schopny stanovovat priority u kapacit ERP, které chtějí využívat.

Návratnost flexibility

Ať už se jedná o implementaci nových procesů, změnu preferencí či umožnění integrace, možnost snadno měnit řešení ERP je klíčem k dobré návratnosti investic. To je zjevné, když porovnáme výsledky organizací, které mohou své ERP snadno upravovat, s organizacemi, které tuto možnost nemají.

Každá organizace má zpravidla prospěch z implementace řešení ERP. Organizace s flexibilními řešeními však získávají ještě větší výhody (viz tab. 1). Organizace s flexibilním

řešením ERP například po implementaci zaznamenaly 15% snížení provozních nákladů. Organizace s neflexibilním řešením dosáhly jen 7% zlepšení. Obdobné výsledky vidíme v různých oblastech, jako obrat zásob, dodržování termínů a cyklus klíčových obchodních procesů. To je důkaz, že flexibilní ERP může zvýšit návratnost investic.

Budování efektivní organizace je práce, která nikdy nekončí. Výrobní prostředí momentálně prochází obrovskými změnami. Neflexibilní platformy ERP jsou pro uživatele koulí na noze.

Publikováno se svolením společnosti
Minerva ČR.

Inzerce

minerva.budujeme efektivní podniky

www.minerva-is.eu