

Od efektivního podniku k flexibilnímu

Primárním úkolem informačních systémů je udržení pořádku ve firmě. Se změnou firemních procesů se mění i úroveň informačních technologií a s nimi rychlost a komfort zpracovávaných informací. Moderní ERP systémy mají k dispozici technologie, o nichž se nám ještě před pěti lety ani nesnilo.

Podnikový informační systém řídí všechny klíčové procesy podniku. Je v něm nastaveno, jak nabízet a prodávat zboží, plánovat výrobu i nákup, vyrábět, nakupovat, či jak řídit náklady, měnit výrobky a účtovat. Informační systém zkrátka eviduje podstatné dění ve firmě a drží ji svým způsobem při životě. Nastaveno však znamená i ukotveno a pevně zafixováno. Mezi potřebami podniku a nastavenými procesy se ovšem po nějakém čase začínají rozevírat pomyslné nůžky. Rychlost jejich rozevírání lze snížit v případě, že máte ve firmě tým klíčových uživatelů a IT specialistů, kteří průběžně spolupracují s dodavatelem vašeho ERP systému a pružně reagují na veškeré změny doškolením uživatelů, aktualizací procesů a jejich nastavením v systému. Případně lze ještě využít doprogramování podpory specialit. Zhruba po pěti letech však již nelze přehlížet fakt, že firma potřebuje výraznější impuls ve svém rozvoji v podobě nových informačních technologií, nových funkcí v systému i nových nápadů externích konzultantů. Ostatně podobně, jako tomu bylo při prvotní implementaci podnikového systému.

Smrtící cyklus ERP

Máte-li stabilního dodavatele a průběžně vyvíjený ERP systém s novými verzemi, nabízí se provedení upgradu na poslední dostupnou verzi. Licence jsou zpravidla zdarma, takže stačí investovat do služeb dodavatele a přidat čas svých klíčových uživatelů. Ovšem pokud se chcete skutečně posunout dál, mechanické přehrazení systému na novou verzi nestačí. Je potřeba analyzovat potřeby změn procesů,

navrhnout nová nastavení a využití nových funkcí, proškolit uživatele, vyčistit data, apod. V případě, že jste v minulosti hodně investovali do specifických programových úprav, nebo dokonce do vývoje nových modulů v systému, bude nutné část z nich převést do nové verze. V tom okamžiku již není cena upgradu tak zanedbatelná, jak zdálo na začátku. Najednou jde o důležitý firemní projekt v daném roce, vedení mnoha firem zaváhá a upgrade odloží.

Takové zaváhání se dostaví jednou, dvakrát a imaginární nůžky se rozevírají stále více. Uživatelé již nejsou se svým systémem spokojeni, případně viděli nové verze konkurenčních systémů a srovnávají je se svým zastaralým. Neuvědomují si, že jejich jednání je stejně pochybné, jako kdyby srovnávali svoji starou Škodu 120 s nejnovějším Fordem. Zarputile přesvědčují vedení firmy, že Škodovka je prostě špatná. Dochází k výběrovým řízením, čímž narůstá čas zaměstnanců strávený mimo výrobní proces. V krajních případech se investují miliony do zcela jiného informačního systému, kde se záhy rovněž zjišťuje, že ani on neobsahuje specifickou funkcionalitu. Znovu se programuje, implementuje a náklady rostou. Pokud bude za pár let upgrade opět zanedbán, celý smrtící cyklus ERP se bude opakovat.

Navyšování flexibility bez tvrdého programování

Dnešní svět je o neustálém zvyšování efektivity. Čím více a levněji dokážeme vyrobit, tím lépe!

Už se ale objevují hlasy, že to není ta správná cesta. Ždímeme světové zdroje i sebe, ale k vyšší spokojenosti

to nevede. Můžeme však polevit a nezkrachovat?

Možnou cestou, která nemusí být v rozporu se zvyšováním efektivity, je zvyšování flexibility. Vyjít vstříc novým požadavkům zákazníků, zaměstnanců i obchodních partnerů znamená zvýšit jejich spokojenost. Moderní ERP systémy mají nyní k dispozici technologie, o nichž se nám ještě před pěti lety ani nesnilo. Je potřeba zvýšit frekvenci upgradů a nabídnout tak uživatelům vždy aktuální moderní prostředí. Jako jednu z brzd jsme identifikovali programové úpravy. Lze je nahradit standardním softwarem? Komplexní světový systém specializovaný na průmyslové odvětví zákazníka pokryje jeho potřeby výrazně více než menší lokální systém. Přesto však zůstanou jistá specifika, jež firma cítí jako své konkurenční výhody a tudíž si zaslouží podporu programovými úpravami. A aby bylo možné je snadno převádět do vyšších verzí, vznikly „No-Code/Low-Code“ technologie, jejichž cílem je generování nových funkcí a modulů bez tvrdého programování.

Snadnost upgradů lze zvýšit i změnou architektury systému tak, aby se choval jako stavba z prefabrikovaných dílů: jádra systému, jednotlivých modulů, uživatelského rozhraní atd. Autorovi je poté umožněn intenzivnější vývoj systému, neboť může mít samostatné vývojové skupiny pro každou komponentu, což zákazníkům umožní provést upgrade pouze konkrétních vybraných komponent. Jednoduše řečeno, líbí se vám nové funkce ve výrobě? Tak proveďte upgrade pouze tohoto modulu. Celý projekt bude menší, rychlejší, levnější a efekty budou vyšší.

Variabilní a nezávislé ERP

Dalším cílem je umožnit uživatelům práci v podnikovém systému kdykoliv, kdekoliv a na čemkoliv. V kanceláři u stolu chceme využít velké monitory svých počítačů či notebooků. Ve výrobní hale chodíme s tablety, skladníci skenují skladové pohyby specializovanými RF terminály, na cestách máme mobilní telefon. Každé zařízení má jiné rozlišení a pohybuje se s ním v různých sítích, včetně otevřeného internetu. Již dříve jsme měli k dispozici doplňkové aplikace k ERP systému, jež nabízely možnost spuštění vybraných funkcí na mobilních zařízeních. Správa a vývoj takových aplikací paralelně s vývojem systému jsou však velmi náročné. Proto mnozí autoři ERP systémů přistoupili k masivnímu přeprogramování svých aplikací do nových technologií a architektur.

Mít jeden programový kód, který si sám osahá koncové zařízení, sám

se přeformátuje do potřebného rozlišení, spustí se na jakémkoliv operačním systému pouze v internetovém prohlížeči a sám sebe zabezpečí proti narušení hackery bez nutnosti dalších softwarů. To je cesta do budoucnosti, o níž se nyní snaží přední vývojáři ERP. Ruku v ruce s dostupností a nezávislostí softwaru však jde další trend – zjednodušování.

Pokud chceme stejný proces zvládnout i na podstatně menších mobilních zařízeních než jsou monitory počítačů a notebooků, nelze postupovat stejným způsobem. Stejně tak nestačí pouhá změna ovládní směrem k využití dotyků a rolování prsty. Je potřeba se znovu zamyslet nad cíli procesu, možnými cestami k jejich dosažení a mnohdy celý proces přeprogramovat. A proč ne? Vždyť všechny změny, o nichž tady hovoříme, znamenají natolik zásadní zásahy do systému, že můžeme zabít mnoho much jednou ranou.

Nový trend v ERP systémech

Podnikové aplikace jsou stále více naplňovány daty. Stávajícími nástroji se daří data přetavit na informace sloužící k podpoře rozhodování na všech úrovních. Uživatelé vyhodnotí situaci a svá rozhodnutí velmi často realizují dalšími záznamy do ERP systému. V současnosti se však zvyšuje vnitřní inteligence systému. Přibývají snadné možnosti nastavení pravidel: „Když se stane toto, udělej tamto.“ Rozhodnutí a jejich realizace přechází z uživatele na systém. Představte si, že jste například skladník a přijímáte skenem nakoupený materiál na sklad. Systém však pohledem do výroby vyhodnotí, že právě teď je tento materiál potřeba na pracovišti X a jednoduše vás tam přesměruje. Manipulace s daným materiálem byla tímto krokem snížena na polovinu. A takové příležitosti lze najít v mnoha podnikových procesech. Tento trend se nazývá „Řízení událostmi“. Věřte, že se s ním budeme setkávat stále častěji. 5

INZERCE



minerva.

**budujeme efektivní podniky
ve strojírenství**

www.minerva-is.eu