

Minerva Česká republika

Naší devizou je rychlá implementace informačního systému

Jakým obdobím byl pro vás rok 2019? Jakých klíčových úspěchů se vám podařilo dosáhnout?

Rok 2019 byl pro naši společnost obdobím jednoznačně úspěšným. A to jak z pohledu hospodářského výsledku, tak výsledku v oblasti obchodní a implementační. Klíčové je pro mne množství nových projektů a kvalita našich služeb. Za důležité také považuji naše zapojení do nadnárodních projektů v rámci společné realizace s QAD a ostatními partnery. V roce 2019 jsme realizovali nadnárodní projekty, na kterých jsme na sebe převzali i vedení projektu.

Které nové technologie, zákaznické či spotřebitelské trendy vám k tomu nejvíce dopomohly?

U lokálních projektů v České a Slovenské republice stále převládá realizace tzv. on premise. Dodání licencí, instalace, implementace a servis. Na druhou stranu nadnárodní projekty jsou dnes vesměs plnohodnotná cloudová řešení. Naše společnost prošla rozsáhlým auditem ze strany QAD a po získání oficiálního certifikátu jsme schopni a oprávněni nabízet, implementovat a servisovat Adaptive ERP systém QAD jako QAD Cloud Distributor v Čechách i na Slovensku.

Dále jsou to naše aktivity v oblasti APS od firmy Siemens včetně plné integrace s ERP systémy. Za dva dny od zákaznického požadavku jsme schopni rozšířit ERP plánování založené na MRPII o pokročilé APS plánování do omezených kapacit. Následně mohou sami zákazníci posoudit na vlastních ostrých datech, zda pro ně má smysl do pokročilého plánování investovat.

Které aktuální technologické výzvy považujete za největší příležitost k dalšímu rozvoji?

Za mě osobně je to jednoznačně low-code/no-code development platforms, což považuji za revoluční platformy pro vývoj aplikací budoucnosti. A to radikálním přístupem rychle a bez psaní kódu řádek po řádku, ale kreslíte to jako vývojový diagram. Přejde doba, kdy schopnější uživatelé budou moci vytvářet obchodní aplikace definováním pracovních postupů a logiky rozhodování, a to pomocí jednoduchých ovládacích prvků typu drag-and-drop diagramu.

Letošní rok je poznamenán koronavirovou krizí, která se nevyhnula ani IT společnostem a jejich zákazníkům. Jak reagujete na nastalou situaci – daří se vám současné problémy překonávat a vidíte nějakou možnost, jak pomoci i svým zákazníkům?

Naštěstí jsme rychle reagovali na vzniklou situaci a žádná klíčová činnost se nezastavila. Naopak jsme rozšířili naši nabídku o školení

se vzdáleným přístupem, vzdálené konzultace apod. Po odeznění současného krizového stavu očekáváme vyšší poptávku po cloudových službách a řešeních, a proto připravujeme konkrétní nabídky s možností okamžité realizace. Již se uskutečnily některé webináře a plánujeme další. Zde kolegové konzultanti ukazují živé ukázky aplikací a řešení širokému publiku. Je pravděpodobné, že budeme u budoucích projektů nově nabízet některé implementační služby variantně vzdáleně. Dochází k významné úspoře v cestovních nákladech a času. Ze strany zákazníků přicházejí požadavky na vyšší spolupráci, což nás těší. Připravili jsme nový katalog pro on-line školení a poskytujeme informace našim zákazníkům. Momentálně se připravujeme na zákaznickou konferenci, kterou jsme se letos vzhledem k situaci rozhodli uskutečnit on-line i s našimi klíčovými partnery QAD a Siemens DIS. Konference bude náhrada za tradiční setkávání se s našimi zákazníky. V rámci konference chceme zákazníkům poskytnout také networking, a tak budou k dispozici diskuzní relace podle jednotlivých témat. Těšíme se na tuto naši první zkušenost, ale ještě více, až budeme moci uskutečnit konferenci jako dříve.



Petr Koptík, předseda představenstva, Minerva Česká republika

Bude se pro budoucí léta nějak měnit strategie společnosti Minerva? Jak?

Jsmo firmou úzce orientovanou na zákazníka, se kterým si vytváříme pevné partnerství. Pomáháme zejména výrobním společnostem zlepšit jejich celkové řízení s důrazem na větší efektivitu, kontrolu a produktivitu. I nadále je naší dlouhodobou strategií zaměřením se na prodej, zavádění a servis informačních systémů úzce specializovaných na řízení výrobních a distribučních podniků. Co se týče naší produktové strategie, Minerva se od počátku zaměřuje na výrobní podniky, kde jsme v souladu se strategiemi a vizemi našich klíčových partnerů, firmy QAD a Siemens. I nadále se zaměřujeme na výrobní obory jako automobilový průmysl a příslušenství, strojírenství a zpracování kovů, výroba potravin a nápojů a jejich distribuce, farmacie, lehká chemie, výrobky z plastů a zdravotnické výrobky, vybrané druhy spotřebního zboží, výrobky ze dřeva, elektronika a elektrotechnika. Už přes 25 let aplikujeme osvědčené rozdělení práce mezi zákazníka a své konzultanty při implementaci podnikového informačního systému QAD. Výsledkem jsou rychlé implementace (kolem šesti měsíců) ve vysoké kvalitě. Nyní se chystáme tuto dělbu práce posunout ještě dále. Jsme připraveni převzít práci, o které jsme se dříve domnívali, že ji může dělat jen zákazník. Jde o rozhodování o tvaru podnikových procesů, o přípravu dat, o přímé řízení podnikových procesů po omezenou dobu apod.